



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU HAUT-RHIN

PRÉFECTURE

DRLP

Affaire suivie par Delphine HAZOUME

☎ 03 89 29 20 79

✉ delphine.hazoume@haut-rhin.gouv.fr

Madame, Monsieur,

Vous avez subi des frais à l'occasion d'une démarche administrative en ligne alors que cette démarche est gratuite sur le site officiel de l'administration française. Afin de lutter contre ce phénomène, je vous remercie de remplir ce document de la façon la plus complète possible.

Nom	
Prénom	
Année de naissance	
Démarche administrative concernée	
Site Internet incriminé	
Montant(s) facturé(s) par le site incriminé	
Le site Internet incriminé vous a-t-il donné la bonne information ?	Oui Non Remarques :
Avez-vous réussi à effectuer votre démarche administrative ?	Oui Si oui : l'avez-vous effectuée en ligne ? Non Si non, veuillez contacter le 03.89.29.20.79 pour obtenir les informations nécessaires
Avez-vous porté Plainte - ou déposé une main courante ?	Oui Non Remarques :
Remarques :	

Je vous informe que vous pouvez porter plainte ou déposer une main courante.

Des poursuites pénales contre les auteurs du site incriminé ainsi que sa fermeture seront engagées. Je vous informe que toutes les démarches administratives en ligne sont gratuites et le resteront. A cet effet, je vous transmets le support de communication rappelant ce que les usagers doivent savoir avant de commencer une démarche en ligne.

Merci de retourner ce document (et l'éventuelle plainte ou main courante que vous avez déposée):

- Par voie électronique : delphine.hazoume@haut-rhin.gouv.fr
- par voie postale à destination du référent fraude départemental :
7 RUE BRUAT, B.P. 10489 68020 COLMAR CEDEX